



## **Wichtige Informationen für Nachbarschaftshelferinnen und -helfer**

### **Liebe Nachbarschaftshelferinnen und -helfer,**

vielen Dank für Ihre Bereitschaft/ Ihr Interesse sich im Zuge der organisierten Nachbarschaftshilfe der Ortschaft Weier zu engagieren. Um Ihnen einen Rahmen für die freiwillige Tätigkeit zu geben, haben wir im Koordinationsteam ein paar Informationen für Sie zusammengetragen, die das Engagement in Weier definieren:

#### **Umfang der Leistungen:**

Die organisierte Nachbarschaftshilfe steht allen Bürgerinnen und Bürgern der Ortschaft Weier zur Verfügung und unterstützt alle, die kurzzeitig (nicht kurzfristig!) Hilfe im täglichen Leben benötigen. Hierbei sollen verschiedene Hilfeleistungen im Haushalt und Garten, rund ums Haus, Versorgung von Kindern nach der Schule oder Kita, Fahrdienst zu Ärzten, Einkäufe und Besorgungen, Besuchsdienste, Freizeitgestaltung oder Schreibtätigkeiten wie z.B. Hilfe beim Ausfüllen von Formularen angeboten werden. Keineswegs sollen professionelle Pflegedienste, Handwerker oder sonstige gewerbliche Hilfsorganisationen ersetzt werden. Die Erledigung von pflegerischen Tätigkeiten sowie Vertrags-, Geld- und Bankangelegenheiten dürfen grundsätzlich nicht erbracht werden (keine Haftung!). Weitere Informationen zu unseren Hilfeleistungen finden Sie in unserem [Informationsflyer](#)\* auf der Internetseite der Ortschaft Weier\*.

#### **Einsatzorganisation durch unsere Einsatzleitung:**

Die Organisation und Begleitung der Hilfeinsätze erfolgt über unsere Einsatzleitung. Wesentliche Veränderungen im Einsatz werden unserer Einsatzleitung umgehend mitgeteilt. Unsere Einsatzleitung erreichen Sie

unter der Mobilrufnummer **0151 – 57 317 523**

oder

per eMail [nbh-weier@web.de](mailto:nbh-weier@web.de)

oder

nach telefonischer Vereinbarung in einem persönlichen Gespräch.

In die Zuständigkeit der organisierten Nachbarschaftshilfe Weier fallen ausschließlich Hilfeinsätze, die über unsere Einsatzleitung vor Beginn der Hilfeleistung erfasst und an Sie vermittelt wurden.

---

\* [www.og-weier.de/html/nachbarschaftshilfe\\_weier.html](http://www.og-weier.de/html/nachbarschaftshilfe_weier.html)



## **Freiwilligkeit:**

Die Mitarbeit im Rahmen der Initiative erfolgt auf freiwilliger Basis. Alle Helferinnen und Helfer werden von uns anhand eines [Helferbogens](#)\*\* erfasst. Bei Leistungsanfragen aus der Bevölkerung wird Sie unsere Einsatzleitung kontaktieren und anfragen, ob Sie eine Leistung übernehmen können. Sie können frei entscheiden, ob Sie die Anfrage annehmen oder ablehnen wollen.

## **Zuverlässigkeit und Verschwiegenheit:**

Unsere Einsatzleitung hat mit Ihnen das Ausmaß, die Dauer und den Inhalt des Einsatzes besprochen. Wir hoffen, dass sie im besprochenen Umfang tätig sind und Außerordentliches mit uns absprechen, ansonsten gehen wir davon aus, dass die vereinbarten Hilfeleistungen ausgeführt werden. Wenn ein Einsatz (z.B. wegen Krankheit des Helfers) nicht stattfinden kann, informieren Sie bitte unsere Einsatzleitung, damit gemeinsam ein Ersatz gefunden werden kann.

Alle Sachverhalte persönlicher und privater Art, die Sie während Ihres Einsatzes erfahren oder beobachten, unterliegen der strengen Schweigepflicht. Bei auftretenden Problemen oder Redebedarf wenden Sie sich gerne an unsere Einsatzleitung.

## **Aufwandsentschädigung:**

Um den Start zu erleichtern haben wir uns entschieden die Leistungen bis auf Weiteres unentgeltlich anzubieten. Das heißt für Sie als Helferin und Helfer, dass Ihr Zeiteinsatz nicht vergütet wird. Auslagen (z.B. Parkgebühren, sonst. Gebühren, Einkäufe) sind von den Leistungsempfängern zu erstatten (Erfassung im Leistungserfassungsbogen).

Geld bzw. Sachzuwendungen dürfen nicht entgegen genommen werden. Gegen eine kleine Aufmerksamkeit (geringer Wert bis zu 10€) ist nichts einzuwenden. Diese müssen einfach nur im Leistungserfassungsbogen angegeben werden.

## **Versicherung:**

Auf dem Weg zum/vom Einsatzort und während des Einsatzes sind die Helfer und Helferinnen Haftpflicht-, Unfall- und Dienstreisekaskoversichert. Tritt ein Schadensfall im Rahmen Ihres Einsatzes ein, dann melden Sie diesen bitte direkt an:

Stadt Offenburg  
Frau Anna Laufs  
Am Marktplatz 5, 4. Obergeschoss  
77652 Offenburg

Tel.: 0781 82-2451  
Fax: 0781 82-7650  
Mailto: [anna.laufs@offenburg.de](mailto:anna.laufs@offenburg.de)

Frau Laufs wird sowohl die zuständigen Kolleginnen der Kernverwaltung informieren, als auch die zuständigen Einsatzleitenden/Ortsverwaltung in Weier in Kenntnis setzen.

---

\* [www.og-weier.de/html/nachbarschaftshilfe\\_weier.html](http://www.og-weier.de/html/nachbarschaftshilfe_weier.html)



**Ablauf der Hilfeleistung:**

Unsere Einsatzleitung wird Sie bei Bedarf kontaktieren und alle Details des Einsatzes mit Ihnen absprechen. Von unserer Einsatzleitung erhalten Sie ein Formular „Leistungserfassungsbogen“ mit einer Einsatznummer (ENR). Der Leistungserfassungsbogen ist bei Beendigung der Hilfeleistung auszufüllen, zu unterschreiben und entweder direkt an unsere Einsatzleitung zurückzugeben oder im Briefkasten der Ortsverwaltung Weier einzuwerfen.

**Bitte beachten Sie, dass Hilfeleistungen ohne Einsatznummer nicht in die Verantwortung der Nachbarschaftshilfe Weier fallen!**

**Wir freuen uns auf Ihre Unterstützung!**