



Wichtige Informationen für Nachbarinnen und Nachbarn

Liebe Nachbarin, lieber Nachbar,

wir freuen uns sehr darüber, dass Sie unsere Nachbarschaftshilfe in Anspruch nehmen möchten. Nachbarschaftshilfe kann zu einem intensiven Kontakt führen, der eine wunderbare Bereicherung für die Beteiligten werden kann. Damit es zu vielen positiven Erfahrungen kommt, möchten wir Ihnen mit diesem Merkblatt eine Hilfestellung an die Hand geben, die Klarheit schaffen soll im Umgang miteinander.

Umfang der Leistungen:

Die organisierte Nachbarschaftshilfe steht allen Bürgerinnen und Bürgern der Ortschaft Weier zur Verfügung und unterstützt alle, die kurzzeitig (nicht kurzfristig!) Hilfe im täglichen Leben benötigen. Hierbei sollen verschiedene Hilfeleistungen im Haushalt und Garten, rund ums Haus, Versorgung von Kindern nach der Schule oder Kita, Fahrdienst zu Ärzten, Einkäufe und Besorgungen, Besuchsdienste, Freizeitgestaltung oder Schreibtätigkeiten wie z.B. Hilfe beim Ausfüllen von Formularen angeboten werden. Keineswegs sollen professionelle Pflegedienste, Handwerker oder sonstige gewerbliche Hilfsorganisationen ersetzt werden. Die Erledigung von pflegerischen Tätigkeiten sowie Vertrags-, Geld- und Bankangelegenheiten dürfen grundsätzlich nicht erbracht werden (keine Haftung!). Weitere Informationen zu unseren Hilfeleistungen finden Sie in unserem [Informationsflyer](#)* auf der Internetseite der Ortschaft Weier*.

Hilfsanfragen bitte an unsere Einsatzleitung:

Alle Hilfsanfragen sind an unsere Einsatzleitung zu richten. Unsere Einsatzleitung erreichen Sie montags (außer an Feiertagen) von 17 – 19 Uhr unter

der Mobilrufnummer **0151 – 57 317 523**

oder

per eMail nbh-weier@web.de

Nach telefonischer Rücksprache stehen wir Ihnen jederzeit auch gerne für persönliche Gespräche zur Verfügung.

In die Zuständigkeit der organisierten Nachbarschaftshilfe Weier fallen ausschließlich Hilfeinsätze, die über unsere Einsatzleitung vor Beginn der Hilfeleistung erfasst und an Sie vermittelt wurden.

* www.og-weier.de/html/nachbarschaftshilfe_weier.html



Nachbarschaftshilfe Weier

Zuverlässigkeit und Verschwiegenheit:

Nachbarschaftshilfe bedeutet Zuverlässigkeit. Daher werden wir alle Leistungen, die ein Nachbar bei Ihnen erbringt im Leistungserfassungsbogen notieren.

Einsatzleitung und Nachbarschaftshelfer/innen unterliegen der Schweigepflicht und werden nichts, was sie von Ihnen erfahren, an Dritte weitergeben. Bei auftretenden Problemen oder Redebedarf wenden Sie sich gerne an unsere Einsatzleitung.

Aufwandsentschädigung:

Um den Start zu erleichtern haben wir uns entschieden die Leistungen bis auf Weiteres unentgeltlich anzubieten. Lediglich Auslagen (z.B. Parkgebühren, sonst. Gebühren, Einkäufe) sind von Ihnen zu erstatten (Erfassung im Leistungserfassungsbogen).

Geld bzw. Sachzuwendungen dürfen von den Hilfeleistenden nicht entgegen genommen werden. Gegen eine kleine Aufmerksamkeit (geringer Wert bis zu 10€) ist nichts einzuwenden. Diese müssen einfach nur im Leistungserfassungsbogen angegeben werden.

Versicherung:

Auf dem Weg zum/vom Einsatzort und während des Einsatzes sind die Helfer und Helferinnen Haftpflicht-, Unfall- und Dienstreisekaskoversichert. Tritt ein Schadensfall im Rahmen des Hilfeinsatzes ein, dann melden Sie diesen bitte gemeinsam mit dem Hilfeleistenden direkt an:

Stadt Offenburg
Frau Anna Laufs
Am Marktplatz 5, 4. Obergeschoss
77652 Offenburg

Tel.: 0781 82-2451
Fax: 0781 82-7650
Mailto: anna.laufs@offenburg.de

Frau Laufs wird sowohl die zuständigen Kolleginnen der Kernverwaltung informieren, als auch die zuständigen Einsatzleitenden/Ortsverwaltung in Weier in Kenntnis setzen.

Wir sind für Sie da!